

	GESTIÓN DE COMUNICACIONES E IMAGEN CORPORATIVA TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SITIOS WEB	Código: DC-GCI-01
		Versión: 01
		Fecha: octubre 2026
		Página 1 de 4

1. IDENTIFICACIÓN

Los sitios web www.comercialtonkin.com y www.marcamacao.com (en adelante, “los Sitios”) son de propiedad y están administrados por COMERCIAL TONKIN S.A.S. (en adelante, “Tonkin”), sociedad identificada con NIT 900.101.671-0, con domicilio en la Calle 45A No. 54-17, Local 204, Medellín, Antioquia, Colombia, teléfono (604) 511 2157.

2. ACEPTACIÓN

El acceso, la navegación y el uso de los Sitios implican la aceptación de estos Términos y Condiciones de Uso (en adelante, “los Términos”) y de las políticas a las que remiten. Quien no esté de acuerdo debe abstenerse de usar los Sitios. Estos Términos regulan únicamente el uso de los Sitios; no son condiciones de venta.

3. NATURALEZA INFORMATIVA Y MODELO B2B

Los Sitios son vitrinas institucionales y catálogos informativos de las referencias que Tonkin distribuye, incluidas las de su marca MACAO. Están dirigidos a empresas, distribuidores, comerciantes y clientes institucionales (modelo B2B). En consecuencia:

- a) Los Sitios no publican precios.
- b) Los Sitios no permiten realizar compras, pedidos, reservas ni pagos, y no cuentan con carrito de compras, pasarela de pagos ni medios de pago electrónico.
- c) Los Sitios no solicitan ni almacenan datos financieros, números de tarjetas, claves bancarias ni datos equivalentes.
- d) Ningún contenido de los Sitios constituye oferta mercantil vinculante en los términos de los artículos 845 y siguientes del Código de Comercio. La información publicada es una invitación a contactar al equipo comercial de Tonkin.

Tonkin nunca solicitará pagos a través de los Sitios ni de enlaces enviados desde ellos. Cualquier solicitud de pago que aparente provenir de los Sitios debe reportarse a través del formulario de PQRS.

4. IMÁGENES DE REFERENCIA

	GESTIÓN DE COMUNICACIONES E IMAGEN CORPORATIVA TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SITIOS WEB	Código: DC-GCI-01
		Versión: 01
		Fecha: octubre 2026
		Página 2 de 4

Las fotografías e imágenes de la galería y del catálogo son de referencia y tienen carácter ilustrativo. Colores, tamaños, proporciones, acabados, empaques, accesorios y presentaciones pueden variar por lote, proveedor, actualización del producto o configuración de la pantalla del usuario. La exhibición de una referencia no garantiza su disponibilidad, y Tonkin puede discontinuar referencias sin aviso previo.

Las características, cantidades, condiciones y especificaciones definitivas de los productos son únicamente las que consten en la cotización, ficha técnica, orden de compra, contrato o factura acordados con el equipo comercial de Tonkin.

5. SECCIÓN CONTÁCTENOS Y RELACIÓN COMERCIAL

Quien esté interesado en los productos puede diligenciar el formulario de la sección Contáctenos. Tonkin remitirá la solicitud a uno de sus asesores comerciales, que son trabajadores de la compañía, quien se comunicará con el interesado por el medio que este haya indicado.

El envío del formulario no genera relación contractual, obligación de venta ni reserva de inventario. Toda relación comercial se rige por la cotización, las condiciones comerciales, el contrato o el pedido que Tonkin acepte por escrito, y por las Políticas de Despachos B2B y de Garantías, Cambios y Devoluciones B2B. Tonkin puede abstenerse de iniciar una relación comercial en aplicación de sus procesos de conocimiento del cliente, debida diligencia y crédito.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

La marca MACAO es de propiedad de COMERCIAL TONKIN S.A.S. Las fotografías, imágenes, textos, diseños, logotipos y demás contenidos de los Sitios son de propiedad de Tonkin o se usan con autorización de sus titulares. **Está prohibido usar cualquier imagen o contenido de los Sitios sin autorización previa, expresa y escrita de Tonkin.** Las condiciones completas están en la Política de Propiedad Intelectual y Uso de Imágenes.

7. USO PERMITIDO Y CONDUCTAS PROHIBIDAS

Los Sitios pueden usarse únicamente para conocer el portafolio de Tonkin y contactar a su equipo comercial. Está prohibido:

	GESTIÓN DE COMUNICACIONES E IMAGEN CORPORATIVA TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SITIOS WEB	Código: DC-GCI-01
		Versión: 01
		Fecha: octubre 2026
		Página 3 de 4

- Descargar, copiar, capturar o reproducir imágenes o contenidos para fines comerciales o publicitarios sin autorización escrita.
- Extraer contenidos o datos de forma masiva o automatizada (web scraping, crawling o técnicas equivalentes), o usarlos para entrenar sistemas de inteligencia artificial.
- Insertar los Sitios o sus contenidos en otros sitios mediante marcos (framing) o enlaces que oculten su origen.
- Registrar dominios, perfiles o palabras clave publicitarias que contengan las marcas de Tonkin o puedan confundirse con ellas.
- Suministrar información falsa, suplantar a otra persona o empresa, o enviar datos de terceros sin su autorización.
- Introducir software malicioso, vulnerar las medidas de seguridad o afectar la disponibilidad de los Sitios.
- Usar los formularios para enviar publicidad no solicitada o mensajes ajenos a su propósito.

8. DATOS PERSONALES

Los datos personales que se suministren a través de los Sitios se tratan conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de Tonkin, publicada en los Sitios, que incluye el uso de cookies.

9. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

Los enlaces a sitios o redes sociales de terceros se ofrecen por conveniencia. Tonkin no controla ni responde por sus contenidos, políticas o prácticas de privacidad.

10. DISPONIBILIDAD Y LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Tonkin procura que la información de los Sitios sea exacta y esté actualizada, pero puede contener errores u omisiones y puede modificarse sin aviso. Tonkin no garantiza el funcionamiento ininterrumpido de los Sitios y no responde por fallas de conectividad, interrupciones de servicios de terceros, fuerza mayor o caso fortuito, ni por decisiones tomadas únicamente con base en el contenido informativo de los Sitios. Esta limitación no aplica a los daños causados por dolo o culpa grave de Tonkin.

11. PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS

	GESTIÓN DE COMUNICACIONES E IMAGEN CORPORATIVA TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE LOS SITIOS WEB	Código: DC-GCI-01
		Versión: 01
		Fecha: octubre 2026
		Página 4 de 4

Toda petición, queja, reclamo o sugerencia se recibe exclusivamente a través del formulario dispuesto en los Sitios, conforme a la Política de PQRS.

12. MODIFICACIONES

Tonkin puede modificar estos Términos en cualquier momento. La versión vigente es la publicada en los Sitios, con su fecha de actualización.

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por la ley colombiana. Las controversias se someterán a los jueces competentes de Medellín, sin perjuicio de las normas imperativas de competencia.

14. VIGENCIA

Estos Términos rigen desde su publicación en los Sitios.

Elaboro:	Reviso:	Aprobó:
Nombre: Pardo Abogados Cargo: Asesor legal externo Fecha: octubre 2026	Nombre: Lina Paniagua Cargo: Gerente administrativa Fecha: octubre 2026	Nombre: Elkin Cardona Cargo: Gerente general Fecha: octubre 2026

Control de cambios		
Código:	Versión:	Fecha:
Título:	Responsable:	
Cambio:		